



**Moderna**  
Försäkringar

**Försäkringsvillkor**  
**Everyday Card - gällande 2018-01-01**

# Försäkringsvillkor

## Everyday Card - gällande 2018-01-01

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, en del av Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR No 24260 666, Dk-2750 Ballerup, Danmark, nedan kallat Moderna Försäkringar.

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynet och Finansinspektionens tillsyn.

### KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar mer än 75 % av din resa med ditt EverydayCard ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Moderna Försäkringar. Försäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i försäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkelbiljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Nordea Finans AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av EverydayCard (kortet) samt familjemedlem/vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive försäkringsmoment.

Med försäkrade/du menas kortinnehavaren och dennes make, maka, sambo, registrerad partner samt barn och barnbarn under 23 år. Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Se vidare under respektive försäkringsmoment för information om när försäkringen gäller.

Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att gälla upphör även försäkringsskyddet att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort utan då fortsätter försäkringsskyddet att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

### 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Typ av skada/händelse Kompletterande reseförsäkring	Högsta ersättningsbelopp
<b>5. Avbeställningsskydd</b> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, eller plötslig och oförutsedd händelse i bostaden <i>Gäller för resa till ett belopp av lägst 1 000 kr per försäkrad</i>	20 000 SEK/försäkrad, 60 000 SEK/kort
<b>6. Resestartsskydd</b> Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	10 000 SEK/kort
<b>7. Missat anslutningsflyg</b> Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	10 000 SEK/kort
<b>8. Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Om ditt flyg, båt, tåg eller buss blir försenat mer än 4 timmar (kvitto)	600 SEK/försäkrad, 3 000 SEK/kort
<b>9. Bagageförsening vid utlandsresa</b> Nödvändiga och skäliga merkostnader - utan karens (kvitto)	1 500 SEK/försäkrad, 6 000 SEK/kort
<b>10. Kapitalbelopp vid olycksfall</b> Dödsfall till följd av olycksfall Invaliditet 20 % eller mer till följd av olycksfall	100 000 SEK/försäkrad 200 000 SEK/försäkrad
<b>11. Ansvarsskydd (privatperson)</b> Vid personskada Vid sakskada	5 000 000 SEK/skada 1 000 000 SEK/skada
<b>12. Överfallsskydd vid personskada</b> Vid personskada	500 000 SEK/försäkrad
<b>13. Självriskskydd</b> Självriskskydd hemförsäkring Självriskskydd bilförsäkring Självriskskydd hyrbil utomlands	10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada
<b>Övriga försäkringar</b>	
<b>14. Självriskskydd bilbärgning och assistans</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).	3 000 SEK/skada
<b>15. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 2 år</b> Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet.	40 000 SEK/skada
<b>16. Leveransförsäkring vid internetköp</b> Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	20 000 SEK/skada
<b>17. Rån av kontanter vid uttag med kortet</b> Inom 2 timmar efter uttaget	6 000 SEK/skada
<b>18. Hole in one</b> Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	2 000 SEK/försäkrad

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

### 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

#### 5.1 När gäller försäkringen?

Avbeställningsskyddet gäller när resa inklusive eventuella skatter och flygplatsavgifter till ett belopp av lägst 1 000 SEK per person eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till mer än 75 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Betalningen ska ha skett under försäkringens giltighetstid. En förutsättning för giltigheten är att kortet är giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan och fram till att resan påbörjas.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som köpts före utresan och som till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### 5.2 Vad gäller försäkringen för

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- och farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka, make, sambo, registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som du med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oföretsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per försäkrad och högst 60 000 SEK per kort.

#### 5.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### 5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för avbeställningskostnader för mat eller dryck (t.ex. "all-inclusive").
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring, part eller skydd. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om

det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan resan bokades. Det medicinska tillståndet får inte ha uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinerings eller medfört behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).

- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om avbeställningsorsaken beror på graviditet, förlossning eller följder/komplikationer därav.
- Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.
- Ersättning lämnas inte vid avbeställning p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

### 6. RESESTARTSKYDD

#### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess resan är avslutad och du kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan som till mer än 75 % betalats med kortet

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### 6.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 10 000 SEK per kort. Försäkringen gäller för dig som resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i Norden där resa med flyg ska påbörjas. Ersättning lämnas för de merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

##### 6.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som du åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oföretsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma fram i tid.

##### 6.2.2 Försening när du färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som du åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt.

### 6.2.2.1 Anmärkningar

- Händelsen som orsakat förseningen ska kunna styrkas med intyg.
- Du ska vara ute i så god tid att du planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång. Hänsyn ska även tas till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

### 6.3 Undantag till punkt 6

- Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.
- Ersättning lämnas inte om du själv är orsak till förseningen.

## 7. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess resan är avslutad och du kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som köpts före utresan och som till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäligena merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK (kvitto) per kort.

Du ska vara ute i så god tid att du enligt planerad tidtabell är på plats senast

- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens eller arrangörens skriftliga anvisning.

### 7.3 Undantag till punkt 7

- Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.
- Ersättning lämnas inte om du själv är orsak till förseningen.

## 8. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som köpts före utresan som till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 8.2.1 Flyg-, båt-, tåg- eller bussförsening mer än 4 timmar

Blir ditt inbokade flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 4 timmar räknat från ordinarie avgångstid lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål.

Högsta ersättningsbeloppet är 600 SEK (kvitto) per försäkrad och 3 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

### 8.3 Undantag

- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet, ses inte som en försening enligt dessa villkor.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 9. BAGAGEFÖRSENING VID UTLANDSRESA

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid försening av incheckat bagage vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen till dess att du och ditt bagage kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som köpts före utresan som till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 9.2.1 Bagageförsening utan karens

Har ditt polletterade/incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.

Högsta ersättningsbelopp är 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad och 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om flera än tre personer blivit drabbade.

### 9.3 Anmärkningar

- Inköpen ska i första hand göras med kortet och på den planerade vistelseorten.
- Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Inköpen ska styrkas med kvitton i original.

### 9.4 Undantag

Förseningen gäller inte vid bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 10. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

### 10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst 60 dagar. I dessa fall krävs att både ut- och hemresan köpts och betalats samtidigt.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess du kommit fram till resmålet. Försäkringen gäller inte om du företar bilresa med egen bil.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som köpts före utresan som till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa. Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i samband med olycksfallsskada. Kortet måste vara giltigt vid olyckstillfället.

#### 10.2.1 Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne, (infektion på grund av insektbett eller liknande kan dock räknas som olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

#### 10.2.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för

försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid invaliditetsgrader understigande 20 % lämnas ingen ersättning.

Kapitalbeloppet är 200 000 SEK per försäkrad.

Utbetalningen ska ske till dig. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

### 10.2.3 Ersättning vid dödsfall

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall. Dödsfallsbeloppet utbetalas i första hand till din make, maka, sambo, registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

Dödsfallsbeloppet är 100 000 SEK per försäkrad.

Har för samma olycksfall belopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnad mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

### 10.3 Begränsningar och undantag till punkt 10

- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Nordeas försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungy jump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

## 11. ANSVARSSKYDD (PRIVATPERSON)

### 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från det att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som köpts före utresan som till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå

eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare. Försäkringen gäller inte bilresa med egen bil.

## 11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat någon under försäkringstiden.

Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder Moderna Försäkringar om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar Moderna Försäkringar med den som kräver skadestånd
- för Moderna Försäkringar din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar Moderna Försäkringar det skadestånd som du är skyldig att utge.

### 11.2.1 Vad du särskilt ska iaktta om du krävs på skadestånd.

Om du krävs på skadestånd och utan Moderna Försäkringar tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för Moderna Försäkringar. Vid eventuell rättegång ska du genast underrätta Moderna Försäkringar och följa Moderna Försäkringar anvisningar, annars blir domen inte bindande för Moderna Försäkringar.

### 11.2.2 Skada orsakad av små barn

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.

### 11.2.3 Skada på hyrd bostad

Moderna Försäkringar betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

## 11.5 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 5 000 000 SEK per kort vid personskada eller 1 000 000 SEK per kort vid sakskada. Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person med hemvist i Sverige har rätt till skadestånd ska skälig ersättning för personskada bestämmas helt enligt svensk rätt.

## 11.6 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte

- för skada som orsakats på grund av slitage eller vanvård
- för skada som har ersatts genom annan försäkring
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som du orsakat medlem i din egen familj
- för skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se moment skada på hyrd bostad)
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
  - motordrivet fordon som inte är avsett att föras av gående då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
  - ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Om

båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada

- luftfartyg.

- för skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

## 12. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

### 12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där du är stadigvarande bosatt

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som köpts före utresan som till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare. Försäkringen gäller inte bilresa med egen bil.

### 12.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller uppsåtligt våld. Ersättning lämnas endast när den som är ansvarig för skadan är okänd eller inte kan betala skadestånd.

Du måste kunna visa att du inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel eller att samband saknas mellan sådan påverkan och skadan. Ersättning bestäms enligt reglerna i 5 kapitlet Skadeståndslagen.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 500 000 SEK.

### 12.3 Anmärkningar

Vid skada måste du visa att du är berättigad till skadestånd.

Åtals den som orsakat skadan ska du, om Moderna Försäkringar så begär föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Moderna Försäkringar betalar uppkomna rättegångskostnader.

### 12.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för skada som du har tillfogats

- i samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- när du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas eller
- i samband med att du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.

## 13. SJÄLVRISKS KYDD

### 13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och du kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som köpts före utresan som till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### 13.1.1 Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilsförsäkringsvillkor.
- Understiger skadekostnaden den avtalade självriskan lämnas ingen försäkringsersättning.

### 13.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 13.2.1 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan - dock högst 10 000 SEK.

##### 13.2.1.1 Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under din utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet, varit obesodd.

#### 13.2.2 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

##### 13.2.2.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

#### 13.2.3 Skada enligt hyrbilsförsäkringsvillkoret vid utlandsresa

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller vespa/moped (högst 100 cc) som du hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar

självriskan, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

För att självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska du ha betalat fordonshyran i samband med resan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med kortet.

### 13.3 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

## ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR

## 14 SJÄLVRISKS KYDD BILBÄRGNING OCH ASSISTANS

### 14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskkostnad gäller från första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

### 14.2 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen ersätter självriskan då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för dig. Med ersättningsbar skada menas att din bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren, dennes make, maka, sambo eller registrerad partner är registrerad ägare av och för dessa personers förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självriskan.

### 14.3 Undantag

I de fall annan försäkring gäller utan självrisk utbetalas ingen självriskersättning.

## 15. ALLRISK HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER 2 ÅR

### 15.1 Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen gäller för varor under transport till och därefter vid permanent placering i kortinnehavarens ordinarie bostad i Norden.

Försäkringen gäller från inköpstillfället upp till 2 år efter inköpsdatum. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet. Detta gäller även för de varor som inköpts före kortets upphörande.

### 15.2 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för hemelektronik\* och hushållsmaskiner\*\* som köpts för privat bruk, nedan kallad varan.

\*med hemelektronik menas t ex radio, stereo, TV, video, DVD-spelare, Dekoder, TV-spel, dock ej persondatorer, mobiltelefoner, kameror eller tillbehör till nämnda objekt.

\*\*med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel



### 15.2.1 Anmärkningar

- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.
- Försäkringen ersätter inte förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete

på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då ersättning har utbetalats från annan försäkring. Du är vid skada skyldig att på anmodan styrka ersättningskraven.

### 15.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller struktureförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.

### 15.4 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 SEK. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen.

Varans ålder	Åldersavdrag
0-1 år	0 %
1-2 år	10 %

### 15.5 Ersättningsregler

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med ny likvärdig vara. Ersätts den skadade varan med ny likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 2 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsreglerna i punkt 15.4.

### 15.6 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 15.7 Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 16. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

### 16.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via Internet. Försäkringen gäller för vara köpt via Internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein tills den levererats av auktoriserat transportföretag/budfirma till kortinnehavarens hemadress alternativt till auktoriserat utlämningsställe av postpaket. Varan ska vara adresserad till kortinnehavaren.

### 16.1.1 Anmärkningar

- Varans inköpsvärde ska vara lägst 1 000 SEK.
- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

### 16.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan.

Försäkringen ersätter

- utifrån kommande skada på varan under leverans
- om den beställda varan saknas i levererat paket
- förlust under transport.

### 16.3 Ersättningsregler

Vid skada enligt punkt 16.2. betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersätts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning mot-svarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren fått t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen.
- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierade kostnader.

Ersättningen för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren har betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock max 20 000 SEK.

### 16.4 Undantag

- Försäkringen ersätter inte köp av begagnade varor.
- Försäkringen ersätter inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.
- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av garanti eller avtal.
- Försäkringen gäller inte då ersättning erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt.
- Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Pengar och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

### 16.5 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 17. RÅN AV KONTANTER VID UTTAG MED KORTET

### 17.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller om du gör kontantuttag med kortet via uttagsautomat och/eller på bankkontor och blir rånad, dock högst inom 2 timmar efter uttaget.

Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada, genom vilket förövaren förorsakar kortinnehavaren förlust av kontanter vid uttag av medel från kortinnehavarens konto via kortet p.g.a. rånet.

### 17.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter de kontanter som stulits upp till det uttagna kontantbeloppet, dock högst 6 000 SEK per skadetillfälle. Kortinnehavaren måste snarast polisanmäla skadan och vid förlust av kortet snarast spärra kortet. Försäkringen omfattar skada uppkommen maximalt upp till 2 timmar efter uttaget.

### 17.3 Undantag

Förövaren får inte vara familjemedlem eller känd av familjen.

## 18. HOLE IN ONE

### 18.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid spel på bana när greenfee betalats till 100% med kortet och du spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golftävling när du spelat minst nio hål med godkänd markör.

#### 18.1.1 Anmärkningar

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På din hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

### 18.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller när du slår en hole in one. Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per hole in one.

## 19. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 19.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

### 19.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

### 19.3 Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 19.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera EverydayCard använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 19.5 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som du fått ersättning, övertar Moderna Försäkringar rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

### 19.6 Gemensamma undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då ersättning erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av dig, dina förmånstagare eller laga arvinge.

### 19.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

### 19.8 Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in

eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till behandlingen av personuppgifterna.

Tryg Forsikring A/S Danmark är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse kan du skicka en egenhändigt undertecknad begäran till Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Tryg Forsikring A/S Danmark äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador.

## 20. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 20.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Moderna Försäkringars hemsida <https://www.modernaforsakringar.se/nordeacards> så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till skadelidande alternativt kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)10-219 1200

Adress: Moderna Försäkringar, FE371, 106 56 Stockholm

### 20.2 Skadeanmälan relaterad till resa ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

### Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på bagageförsening (P.I.R) Property Irregularity Report och förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget.
- Kvitton på inköp i original.

### Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbils-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

### Vid bärgning och assistans

- Verifiera betald självrisk och bifoga handling som styrker utbetald skadeersättning.
- Verifiera att tankning skett.

### Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

### Vid olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

### Skada vid Internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet
- Reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.

### Vid hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Bevis på inbjudan vid deltagande i golftävling.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.

### Vid rån av pengar uttagna via kortet

- Polisanmälan samt vid behov bekräftelse på spärrat kort.

I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta Moderna Försäkringar för rådgivning

## 21. Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Du kan även begära att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen. Om du efter kontakt med avdelningen fortsatt inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se) eller genom att skicka brev till Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Konsumentverket, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson har också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se). och Personförsäkringsnämnden, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

**Moderna**