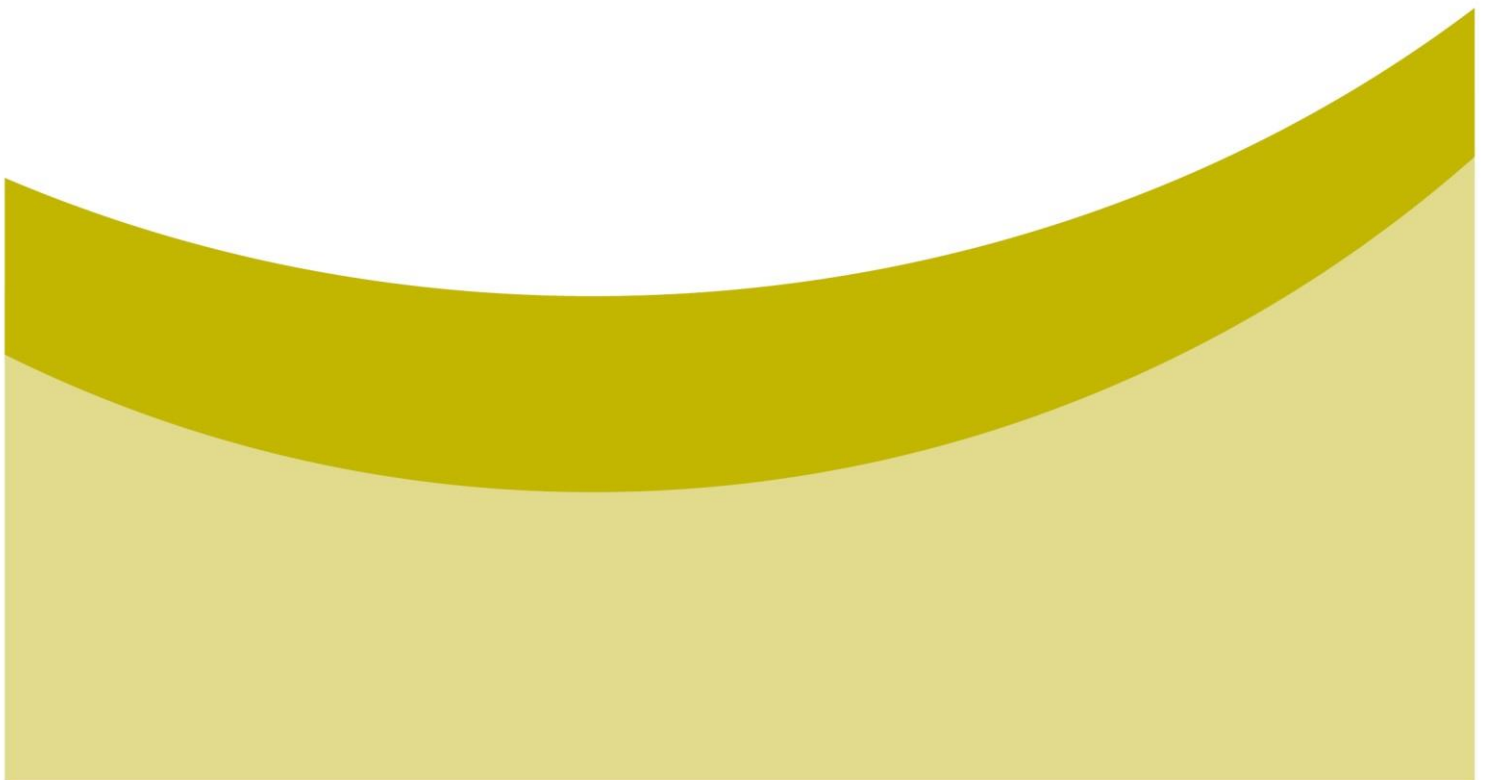


## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

EverydayCard

Gällande från 2015-04-01



## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

EverydayCard

Gällande från 2015-04-01

### Kompletterande reseförsäkring

Om du betalar mer än 75 % av din resa med ditt EverydayCard ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europeiska ERV. Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Ring Europeiska ERV på telefon 0770-456 903 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för innehavare av EverydayCard (nedan kallat kortet) samt medresande familjemedlem (de försäkrade).

Med familjemedlem menas make/maka/sambo/ registrerad partner och deras egna/deras arvsberättigade barn/barnbarn under 23 år. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att gälla upphör även försäkringsskyddet att gälla. Detta gäller dock inte ersättningskort utan då fortsätter försäkringsskyddet att gälla på samma sätt som för det utbytt kortet.

### 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

| TYP AV SKADA/HÄNDELSE  | PUNKT     | HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP<br>(FÖRSÄKRAD/KORT)   |
|--|-----------|--|
| <b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>   |           |  |
| <b>Avbeställningsskydd</b><br>Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsett händelse i bostaden (resans pris lägst 1 000 SEK per försäkrad) | <b>5</b>  | 20 000 SEK/60 000 SEK                          |
| <b>Resestartskydd</b><br>Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)   | <b>6</b>  | 10 000 SEK/kort                                |
| <b>Missat anslutningsflyg</b><br>Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)   | <b>7</b>  | 10 000 SEK/kort                                |
| <b>Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b><br>Om flyg, båt, tåg eller buss blir försenat mer än 4 timmar (kvitto)  | <b>8</b>  | 600 SEK/3 000 SEK                              |
| <b>Bagageförsening vid utlandsresa</b><br>Nödvändiga och skäliga merkostnader – utan karens (kvitto)   | <b>9</b>  | 1 500 SEK/6 000 SEK                            |
| <b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b><br>Dödsfall till följd av olycksfall<br>Invaliditet 20 % eller mer till följd av olycksfall                                    | <b>10</b> | 100 000 SEK/försäkrad<br>200 000 SEK/försäkrad |
| <b>Ansvarsskydd (privatansvar)</b><br>Vid personskada<br>Vid sakskada  | <b>11</b> | 5 000 000 SEK/kort<br>1 000 000 SEK/kort       |
| <b>Överfallsskydd (privatperson)</b><br>Vid personskada  | <b>12</b> | 500 000 SEK/försäkrad                          |
| <b>Självriskskydd</b><br>Självriskskydd för hem-/villahem- och bilförsäkring<br>Självriskskydd för hyrbil utomlands (kvitto)                                       | <b>13</b> | 10 000 SEK/kort<br>10 000 SEK/kort             |
| <b>ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR</b>   |           |  |
| <b>Självriskskydd för bilbärgning och assistans</b><br>Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 14 kg gas per tankning).  | <b>14</b> | 3 000 SEK/kort                                 |
| <b>Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner (2 år)</b><br>Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet                   | <b>15</b> | 40 000 SEK/skada                               |
| <b>Leveransförsäkring för Internetköp</b><br>Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet (kvitto).                            | <b>16</b> | 20 000 SEK/kort                                |
| <b>Rån av kontanter vid uttag med kortet</b><br>Inom 2 timmar efter uttaget  | <b>17</b> | 6 000 SEK/kort                                 |
| <b>Hole in one</b><br>Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet   | <b>18</b> | 2 000 SEK/försäkrad                            |

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

### 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

#### 5.1 När gäller försäkringen?

Avbeställningsskyddet gäller när resa inklusive eventuella skatter och flygplatsavgifter till ett belopp av lägst 1 000 SEK per person eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till mer än 75 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning och resa påbörjats.

Betalningen ska ha skett under försäkringens giltighetstid. En förutsättning för giltigheten är att kortet är giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan och fram till att resan påbörjas. Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare.

#### 5.2 Vad gäller försäkringen för

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna regivillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/maka/ sambo samt person som har vårdnad om någon inom denna personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 20 000 SEK, dock högst 60 000 SEK per kort.

#### 5.3 Anmärkning

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### 5.4 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring.

- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller för säkringen endast om personen varit symptomfri/bedrävsfri 6 månader från bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall vid gruppresa med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

### 6. RESESTARTSKYDD

#### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare.

#### 6.2 Vad gäller försäkringen för?

*För resenär med ej ombokningsbara flygbiljetter.*

Kommer den försäkrade inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg ska börja, lämnas ersättning för de merkostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK (kvitto) per kort.

##### 6.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader om förseningen beror på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat.

##### 6.2.2 Försening av privat bil

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader om förseningen beror på att den privata bil som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt.

##### 6.2.2.1 Begränsningar

- Endast händelsen som styrkts med polisintyg, verkstads- och bärgningsräkning ersätts.
- Den försäkrade får inte vara orsak till förseningen.

#### 6.3 Undantag till punkt 6

- Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade är på plats senast 2 timmar före avgång.
- Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituation när resan startas.

## 7. MISSAT ANSLUTNINGSLYF

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och där- efter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare. Försäkringen gäller inte bilresa med egen bil.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för att resa ikapp eller nödvändiga och skäliga boende- och måltidskostnader om den försäkrade missat sitt anslutningsflyg. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK (kvitto) per kort.

#### 7.2.1 Begränsning

Den försäkrade får ej själv vara orsak till förseningen.

### 7.3 Undantag till punkt 7

- Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.
- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade är på plats senast 2 timmar före avgång.
- Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituation när resan startas.

## 8. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr.o.m. att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och där- efter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k.

charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 8.2.1 Flyg-, båt-, tåg- eller bussförsening mer än 4 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 4 timmar räknat från ordinarie avgångstid lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi eller annan kostnad som den resande anser nödvändigt.

Högsta ersättningsbeloppet är 600 SEK (kvitto) per försäkrad eller 3 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

### 8.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte om försäkrad ankommer försenad till resmål, eller kommer för sent till resmål där förseningen beror på t.ex. ett missat anslutningsflyg.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripanden, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 9. BAGAGEFÖRSENING VID UTLANDSRESA

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resa med utgångspunkt från hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och där- efter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 9.2.1 Bagageförsening utan karens

Har den försäkrades polletterade/incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåts.

Högsta ersättningsbelopp är 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad eller 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om flera än tre personer blivit drabbade.

### 9.3 Anmärkning

Inköpen bör i första hand göras med kortet och på den planerade vistelseorten. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Inköpen ska styrkas med kvitton i original.

#### 9.4 Undantag

Förseningen gäller inte vid bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

### 10. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

#### 10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 60 dagar. I dessa fall krävs att både ut- och hemresan köpts och betalats samtidigt. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet. Försäkringen gäller inte om den försäkrade företar bilresa med egen bil.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/ lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare.

#### 10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada under resa. Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i sammand med olycksfallsskada. Kortet måste vara giltigt vid olyckstillfället.

##### 10.2.1 Vad menas med olycksfallsskada?

Försäkringen ger rätt till ersättning vid olycksfallsskada. En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig och yttre händelse dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting, bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne, (infektion på grund av insektsbett eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förlitning, överbelastning eller överansträngning.

##### 10.2.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta tiden för sjukdom finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Kapitalbeloppet till följd av olycksfall är högst 200 000 SEK per försäkrad. Vid invaliditetsgrader understigande 20 % utgår ingen ersättning.

Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättning beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

##### 10.2.3 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/ sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

Kapitalbeloppet vid dödsfall till följd av olycksfall är 100 000 SEK per försäkrad.

Önskas annan förmånstagare måste detta anmälas skriftligen till Europeiska ERV. Har för samma olycksfall belopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnad mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

#### 10.3 Begränsningar och undantag till punkt 10

- Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall, totalt för alla drabbade i skada som inträffar vid en och samma skadehändelse.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/-alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrotts-tävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungy jump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

### 11. ANSVARSSKYDD (PRIVATPERSON)

#### 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare. Försäkringen gäller inte bilresa med egen bil.

### 11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ansvarsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som den försäkrade förorsakat någon under försäkringstiden.

Om den försäkrade krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder Europeiska ERV om den försäkrade är skadeståndsskyldig
- förhandlar försäkringsbolaget med den som kräver skadestånd
- för Europeiska ERV den försäkrades talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar försäkringsbolaget det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

#### 11.2.1 Vad den försäkrade särskilt ska iakttä om den försäkrade krävs på skadestånd.

Krävs försäkrad på skadestånd och utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för Europeiska ERV. Om det blir rättegång ska den försäkrade genast underrätta Europeiska ERV och följa försäkringsbolagets anvisningar, annars blir domen inte bindande för Europeiska ERV.

#### 11.2.2 Skada orsakad av småbarn

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.

#### 11.2.3 Skada på hyrd bostad

Europeiska ERV betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

##### 11.2.3.1 Begränsningar

Försäkringsbolaget betalar ingen ersättning om skadan har ersatts genom annan försäkring.

##### 11.2.3.2 Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig

### 11.5 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 5 000 000 SEK per kort vid personskada eller 1 000 000 SEK per kort vid sakskada. Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person med hemvist i Sverige har rätt till skadestånd ska skälig ersättning för personskada bestämmas helt enligt svensk rätt.

### 11.6 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte:

- till den del den försäkrade tagit på sig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som den försäkrade orsakat medlem i sin egen familj
- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt

tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se moment skada på hyrd bostad)

- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
  - motordrivet fordon som inte är avsett att föras av gående då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
  - ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada
  - luftfartyg.
- för skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

## 12. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

### 12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare. Försäkringen gäller inte bilresa med egen bil.

### 12.2 Vad gäller försäkringen för?

Överfallsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med sin yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Blir den försäkrade under resan utsatt för misshandel eller uppsåtligt våld kan den försäkrade få ersättning.

Den försäkrade måste kunna visa att denne inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel eller att samband saknas mellan sådan påverkan och skadan. Ersättning bestäms enligt reglerna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 500 000 SEK.

#### 12.2.1 Begränsning

Försäkringsbolaget betalar inte ersättning för skada som den försäkrade har tillfogats

- när han utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas eller
- i samband med att han gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.

### 12.3 Vad den försäkrade ska iaktta om den försäkrade blir skadad.

Om försäkrad blir skadad måste den försäkrade visa att den försäkrade är berättigad till skadestånd och att den som skadat den försäkrade är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Åtalas den som skadat den försäkrade, måste den försäkrade föra talan om skadeståndet om försäkringsbolaget begär det. Europeiska ERV betalar den försäkrades rättegångskostnader.

## 13. SJÄLVRISKS KYDD

### 13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under utlandsvistelse den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare. Försäkringen gäller inte bilresa med egen bil.

### 13.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 13.2.1 Skada enligt hemlandets hem-/villahemvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK.

##### 13.2.1.1 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet, varit obebodd.
- Bostaden får dock inte lämnas utan regelbunden tillsyn. Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-/villahemvillkor.

#### 13.2.2 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata bil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK.

Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor

##### 13.2.2.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydd- eller maskin-skadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage
- skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

#### 13.2.3 Självriskskydd för hyrbil

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas. Självriskskyddet gäller under hyrestiden på resmålet.

För att självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med kortet.

#### 13.3 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

## ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR

### 14 SJÄLVRISKS KYDD – BILBÄRGNING OCH ASSISTANS

#### 14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 14 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller från första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

#### 14.2 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Högst ersättningsbelopp 3 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make /maka/sambo/registrerad partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självrisken.

### 15. ALLRISKFÖRSÄKRING FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER (2 ÅR)

#### 15.1 Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen gäller för varor under transport till och därefter vid permanent placering i kortinnehavarens ordinarie bostad i Norden.

Försäkringen gäller från inköpstillfället upp till 2 år efter inköpsdatum. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet. Detta gäller även för de varor som inköpts före kortets upphörande.

#### 15.2 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för hushållsmaskiner\* och hemelektronik\*\* som köpts för privat bruk, nedan kallad varan.



\* med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel  
 \*\* med hemelektronik menas t ex radio, stereo, TV, video, DVD-spelare, Dekoder, TV-spel, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör

### 15.2.1 Anmärkningar

- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.
- Försäkringen ersätter ej förbrukningstillbehör såsom batterier och dyligt.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då ersättning har utbetalats från annan försäkring. Den försäkrade är vid skada skyldig att på anmodan styrka ersättningskraven.

### 15.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luftförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.

### 15.4 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 SEK. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen.

| Varans ålder | 0-1 år | 1-2 år |
|--------------|--------|--------|
| Åldersavdrag | 0      | 10 %   |

### 15.5 Ersättningsregler

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 2 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler enligt punkt 15.4.

### 15.6 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 15.7 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 16. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

### 16.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via Internet. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen gäller för vara köpt via Internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein, avtalad att levereras till kortinnehavarens hemadress i Sverige.

#### 16.1.1 Anmärkningar

- Varans inköpsvärde ska vara lägst 1 000 SEK.
- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varan ska detta i första hand reklameras till leverantören.

### 16.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via Internet tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma

Försäkringen ersätter

- utifrån kommande skada på varan vid leverans
- den beställda varan saknas i levererat paket
- förlust under transport.

#### 16.2.1 Begränsning

- Försäkringen ersätter inte köp av begagnade varor.
- Försäkringen ersätter inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.

### 16.3 Ersättningsregler

Vid skada enligt punkt 16.2. betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersätts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande
- Inköpspriset för den skadade varan.
- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren fått t ex vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdagen).
- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierade kostnader.

Ersättningen för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock max 20 000 SEK.

### 16.4 Undantag

- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av garanti eller avtal.
- Försäkringen gäller inte då ersättning erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dyligt.
- Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Följande varor är undantagna

- levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- motordrivna fordon och redskap
- pengar och värdehandlingar
- färdbiljetter
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- tjänster, service och data sänt via internet
- varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning

- Varor köpta via internetauktion
- Läkemedel
- Öl, vin, sprit
- Narkotiska preparat
- Förbrukningsvaror och dylikt.

### 16.5 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 17. RÅN AV KONTANTER VID UTTAG MED KORTET

### 17.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller om den försäkrade gör kontantuttag med kortet via uttagsautomat och/eller i Bankkontor och den försäkrade blir rånad, dock högst inom 2 timmar efter uttaget.

Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada, genom vilket förövaren förorsakar kortinnehavaren förlust av kontanter vid uttag av medel från kortinnehavarens konto via kortet p.g.a. rånet.

### 17.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter de kontanter som stulits upp till det uttagna kontantbeloppet, dock högst 6 000 SEK per skadetillfälle. Kortinnehavaren måste snarast polisanmäla skadan och vid förlust av kortet snarast spärra kortet. Försäkringen täcker skada uppkommen maximalt upp till 2 timmar efter uttaget.

### 17.3 Undantag

Förövaren får inte vara familjemedlem eller känd av familjen.

## 18. HOLE IN ONE

Försäkringen gäller för hole in one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana, som deltagare i golfävling eller spel på annan bana där greenfee betalats med kortet.

Med bana menas sådan bana som är ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören, sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet. Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK. Vid hole in one gäller försäkringen utan självrisk.

## 19. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 19.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

### 19.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

### 19.3 Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 19.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera EverydayCardkort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

## 19.5 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

## 19.6 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

## 19.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

## 19.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 19.9 Personuppgiftslagen, PuL

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERV Försäkrings personuppgiftsombud.

## 20. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 20.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 903

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

### 20.2 Skadeanmälan relaterad till resa ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

### Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på bagageförsening (P.I.R) Property Irregularity Report och förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget.
- Kvitton på inköp i original.

### Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

**Vid bärgning och assistans**

- Verifiera betald självrisk och bifoga handling som styrker utbetald skadeersättning.
- Verifiera att tankning skett.

**Vid avbeställning**

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flyg biljetter/resebevis), läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

**Vid olycksfall**

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

**Vid allriskskada**

- Inköpskvitto i original på skadat/förlorat föremål.
- Reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.

**Skada vid Internetköp**

- Bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skada/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation. Vid förlust ska Polisanmälan bifogas. Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Föremålet ska vara internetköpt med kortet (100 %).
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.

**Vid hole in one**

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Bevis på inbjudan vid deltagande i golftävling.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.

**Vid rån av pengar uttagna via kortet**

- Polisanmälan samt vid behov bekräftelse på spärrat kort.

I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta Europeiska ERV för rådgivning

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

**Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV**

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| Allmänna               | Konsumenternas       |
| Reklamationsnämnden    | Försäkringsbyrå      |
| Box 174                | Box 24 215           |
| 101 23 Stockholm       | 104 51 Stockholm     |
| Tel +46(0)8-508 860 00 | Tel +46(0)8-22 58 00 |